



Il giorno 19 dicembre 2024 alle ore 16.00, il Presidio della Qualità di Ateneo si riunisce insieme al Gruppo di Autovalutazione. L'incontro ha luogo sulla piattaforma Teams.

All'incontro sono presenti: PQA: Luigi Guerra (presidente), Paula Cenci, Francesca Stefanelli (verbalizzante), Silvia Stefanelli, Luca Donati (studente).

Gruppo di Autovalutazione: Luigi Guerra (presidente), Michele Bacciocchi (vice-presidente del Gruppo di Autovalutazione) Paula Cenci, Francesca Stefanelli (verbalizzante), Luca Gorgolini, Riccardo Varini, Maria Elena D'Amelio, Tea Masi (studentessa).

Inoltre sono presenti: Marica Montemaggi, Anna Viola Selva, Giuseppe Cecere, Simona Capicchioni, Genni Muccioli.

Riepilogo incontro con IEP

Durante l'ultimo giorno di valutazione (6 dicembre), IEP ha fornito le sue raccomandazioni su cinque punti chiave: governance, assicurazione della qualità, didattica, ricerca, terza missione, internazionalizzazione.

Governance: il suggerimento riguarda il fatto di formare il personale per ricoprire ruoli apicali, evitando che le stesse persone assumano molteplici funzioni. Inoltre si è raccomandato di assicurare trasparenza nelle riunioni del Senato Accademico, concordando in anticipo gli argomenti da trattare.

Assicurazione della qualità: il suggerimento principale riguarda lo snellimento dei processi e delle Linee Guida.

Didattica: un suggerimento è stato quello di avere un sistema informatico più strutturato che permetta anche innovazione nei metodi didattici. Inoltre, è stato suggerito di aumentare l'interazione con i professionisti. È stato inoltre indicato come utile è avere all'interno dell'Università un percorso completo di laurea triennale, laurea magistrale e dottorato.

Ricerca: è stato suggerito di adottare delle linee meglio definite per le attività di ricerca, in particolare per quanto riguarda il Dipartimento DESID.

Terza Missione: è stata evidenziata la necessità di avere maggiori fondi dedicati per la Terza Missione. Inoltre, si è suggerito di lavorare di più con le banche e i settori dell'hospitality per contribuire maggiormente all'economia dello stato.

Internazionalizzazione: tra i suggerimenti si possono citare la necessità di rendere più chiare le informazioni sul sito web riguardo ai titoli di studio, in particolari quali titoli siano necessari per accedere a dottorati o master e corsi di alta formazione. In particolare, è stato rilevato che queste informazioni rischiano di non essere sufficientemente chiare a potenziali studenti internazionali anche a causa dell'ambiguità di alcuni termini e alla traduzione in inglese ad oggi affidata ad un sistema automatico non sufficientemente preciso. Inoltre, per attrarre studenti internazionali sarebbe fondamentale avere alcuni insegnamenti in lingua inglese all'interno dei Corsi di Studio e aiutare gli studenti con uno studentato o una facilitazione nei trasporti. Infine, sarebbe utile diffondere una maggiore conoscenza dell'inglese anche tra il personale accademico e tecnico-amministrativo.



Snellimento del Sistema AQ

Un primo suggerimento di IEP che si intende sviluppare riguarda lo snellimento di processi e linee guida relative all'assicurazione della qualità. Innanzitutto, sono stati ripassati i ruoli del PQA e dell'OIV contenuti nelle Politiche della Qualità di Ateneo.

In particolare, il PQA ha tra i suoi compiti quello di effettuare attività di formazione e informative all'interna della comunità universitaria, e di monitorare i principali indicatori contenuti nelle Linee Guida. L'OIV invece funge da osservatore esterno che fornisce raccomandazioni circa i processi relativi alla qualità.

Ripassando poi il calendario delle attività relative all'assicurazione della qualità, è stata evidenziata la necessità di allineare le attività di Ricerca e di Terza Missione, anche per quante riguarda le scadenze. Inoltre, è necessario definire meglio il rapporto che deve intercorrere tra i Consigli di Corsi di Studio, i Consigli di Dipartimento, le Commissioni Paritetiche e il Referente AQ di Dipartimento. Ad esempio, per quanto riguarda il processo di compilazione della Scheda SUA, un possibile flusso può essere: il Consiglio di Corso di Studio compila la Scheda SUA, la Commissione Paritetica dà il suo parere a riguardo, il Consiglio di Corso di Studio recepisce le osservazioni della Commissione Paritetica, il tutto già armonizzato tra questi due organi viene recepito dal Consiglio di Dipartimento; il Referente AQ di Dipartimento si occupa di gestire l'armonizzazione tra i Corsi di Studio e la Commissione Paritetica. Questo flusso, come altri che sarà necessaria rivedere, dovrà essere reso maggiormente esplicito nelle Linee Guida relative.

Rapporto con gli stakeholder

Il momento di confronto annuale con gli stakeholder non è al momento gestito all'interno di un processo definito. Sarà necessario esplicitare nelle Linee Guida in che momento (e dopo aver svolto quali attività) i Dipartimenti e i Corsi di Studio devono svolgere il confronto periodico con gli stakeholder.

Alta Formazione

Il gruppo di lavoro si propone di rivedere il format utilizzato attualmente per effettuare la rendicontazione delle attività di Alta Formazione, individuando le parti da integrare.

Sito web

È stato discusso nuovamente il problema relativo alla traduzione in inglese del sito. Al momento si sta valutando la possibilità di acquisire altri software che possano effettuare la traduzione automatica in modo migliore. Anche il software Esse 3 deve avere una traduzione in inglese adeguata. Invece, i titoli degli insegnamenti in italiano e in inglese vengono forniti dai docenti di riferimento, mentre per il Diploma Supplement la traduzione in inglese è responsabilità dei Corsi di Studio.

Inoltre, occorre gestire la correttezza dei documenti pubblicati sul sito. Questi, prima di essere pubblicati, devono essere inviati al PQA per approvazione e per essere uniformati.

Altre necessità

È stata evidenziata la necessità da parte del PQA di avere il calendario degli incontri ordinati dei principali organi accademici (ad esempio del Senato Accademico e del Consiglio dell'Università).

Prossimi incontri

Il 14 gennaio alle ore 9.00 presso il DSU si riunirà un piccolo gruppo di lavoro, composto da Luigi Guerra, Paula Cenci, Francesca Stefanelli, Giuseppe Cecere e Marica Montemaggi, allo scopo di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO

rivedere il calendario delle attività di assicurazione della qualità e di uniformarne date e responsabilità.

Il prossimo incontro del PQA si svolgerà invece il 23 gennaio alle 9.30.

È stato chiesto alle Commissioni Ricerca e Terza Missione di riunirsi in modo congiunto prima del 23 gennaio per armonizzare le date delle loro attività.

Data 20/12/2024

Firma Verbalizzante

Firma Presidente