



Master di II livello e Corso di Specializzazione in Pratiche Manageriali Nella Pubblica Amministrazione

III edizione - a.a. 2024/2025

Orari: venerdì 14.00/18.00 - sabato 9.00/13.00 – 14:00/17:00

Sede delle lezioni: via Salita alla Rocca 44 Città San Marino oppure piattaforma didattica Microsoft Teams

Modulo	Data 2024	Argomento	Docente
I	Ven 8 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 9 NOV am	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 9 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
II	Ven 15 NOV pm ONLINE	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 16 NOV am	La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 16 NOV pm	La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
III	Ven 22 Nov pm ONLINE	Il Project Management	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE
	Sab 23 NOV am	La valutazione della performance individuale	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 23 NOV pm	La valutazione della performance individuale	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO



IV	Ven 13 DIC pm ONLINE	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	Venerdì 13 Dicembre Ore 17-18	Linee guida per lo sviluppo dei project works in gruppi <i>Incontro per iscritti Corso e Master riguardante gli elaborati finali</i>	
	Sab 14 DIC am ONLINE	Il Project Management	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	Sab 14 DIC pm ONLINE	Il Project Management	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
V	Ven 24 GEN pm ONLINE	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	Sab 25 GEN am	La governance aziendale	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	Sab 25 GEN pm	Il Sistema di Programmazione e Controllo delle Performance	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
VI	Ven 31 GEN pm	La rendicontazione di sostenibilità	PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	Sab 1 FEB am	La rendicontazione di sostenibilità	PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	Sab 1 FEB pm	La rendicontazione di sostenibilità.	PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA – SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
VII	Ven 21 FEB pm ONLINE	Comunicazione, leadership e gestione dei collaboratori	CAPONE VINCENZA - SPS/08 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI



	Sab 22 FEB am ONLINE	La gestione dei conflitti	CAPONE VINCENZA - SPS/08 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI
	Sab 22 FEB pm ONLINE	Le tecniche di negoziazione.	CAPONE VINCENZA - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

FINE CORSO DI SPECIALIZZAZIONE

Continua il calendario MASTER nelle pagine successive

Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
VIII	Ven 7 MAR pm ONLINE	Le "soft skills" del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto	CAPONE VINCENZA - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab 8 MAR am ONLINE	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (prima parte)	DEPOLO MARCO - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab 8 MAR pm ONLINE	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (seconda parte)	DEPOLO MARCO - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
IX	Ven 14 MAR pm ONLINE	Le "soft skills" del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto	CAPONE VINCENZA - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab 15 MAR am ONLINE	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (prima parte)	DEPOLO MARCO - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab 15 MAR pm ONLINE	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (seconda parte)	DEPOLO MARCO - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
X	Ven 4 APR pm ONLINE	Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.	BOCHICCHIO FRANCO - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
	Sab 5 APR am ONLINE	Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.	BOCHICCHIO FRANCO - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE



	<i>Sab 5 APR pm</i> ONLINE	La gestione dei processi formativi: analisi dei bisogni, progettazione, valutazione.	BOCHICCHIO FRANCO - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
XI	<i>Ven 11 APR pm</i> 14-15	Incontro per prima ricognizione project works	
	<i>Ven 11 APR pm</i> ONLINE	La cultura organizzativa orientata ai processi. Il gruppo per la gestione ed il miglioramento dei processi: ruoli, tecniche, sistema di monitoraggio.	CAPALDO GUIDO - ING- IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	<i>Sab 12 APR am</i>	La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.	EUGENIO MAROGNA - PROJECT MANAGER
	<i>Sab 12 APR pm</i>	La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.	EUGENIO MAROGNA - PROJECT MANAGER
XII	<i>Ven 9 MAG pm</i>	Strumenti e standard per la parità di genere	SENTUTI ANNALISA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 10 MAG am</i>	Strumenti e standard per la parità di genere	SENTUTI ANNALISA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 10 MAG pm</i>	La Balanced Scorecard	SENTUTI ANNALISA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
XIII	<i>Ven 16 MAG pm</i>	Strategie di marketing territoriale: il ruolo del destination marketing	DINI MAURO - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 17 MAG am</i>	La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.	CONTI EMANUELA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 17 MAG pm</i>	La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.	CONTI EMANUELA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
XIV	<i>Ven 23 MAG pm</i>	Il sistema di "Customer Satisfaction" nella P.A.: finalità, metodologie, criticità, esperienze. Lavoro di gruppo per allestimento di questionari di customer satisfaction in diversi settori	GABBIANELLI LINDA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 24 MAG am</i>	Il ruolo delle analisi di customer satisfaction nel contesto del service management	GABBIANELLI LINDA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 24 MAG pm</i>	Le carte dei servizi per l'analisi di customer satisfaction.	GABBIANELLI LINDA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE



XV	Ven 6 GIU pm	Mappatura e misurazione dei rischi	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	Sab 7 GIU am	Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura	MUSSO FABIO - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	Sab 7 GIU pm	Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura	MUSSO FABIO - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
XVI	Ven 13 GIU pm	Controllo di gestione e spending review	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	Sab 14 GIU am	Tecniche e strumenti di cost accounting	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	Sab 14 GIU pm	Strumenti innovativi di cost accounting	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
XVII	Ven 20 GIU pm 14-17	Incontro per ricognizione project works	
Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
XVIII	Ven 19 SET pm	Cambiamento tecnologico e cambiamento organizzativo	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	Sab 20 SET am	La progettazione del cambiamento organizzativo	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	Sab 20 SET pm	La gestione dell'innovazione	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
XIX	Ven 26 SET pm 14-17	Incontro per ricognizione project works	
	Sab 27 SET am ONLINE	Strategie di sviluppo dei servizi digitali pubblici. Digital Transformation, Cloud computing, Big Data Management and Analytics nella P.A.	MOSCATO VINCENZO - ING-INF/05 SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI
	Sab 27 SET pm ONLINE	L'innovazione Tecnologica nella P.A.: Flussi documentali ed il protocollo informatico. I requisiti della gestione documentale; profili professionali nel processo di conservazione.	MOSCATO VINCENZO - ING-INF/05 SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI



XX	Ven 3 OTT pm 14-17	Convegno Intelligenza Artificiale	
XXI	Ven 10 OTT pm	Casi ed esperienze di Controllo di Gestione nella P.A.	LUIGI BOTTEGHI - DIRIGENTE SERVIZI FINANZIARI - COMUNE DI RICCIONE
	Sab 11 OTT am	Reperire e gestire fondi Europei: l'esperienza di Rimini	LUCA UGUCCIONI - SEGRETARIO GENERALE - PROVINCIA DI RIMINI
	Sab 11 OTT pm	Casi ed esperienze di Controllo di Gestione nella P.A.	ANGELO BRINCIVALLI - MANAGER PUBBLICO
XXII	<i>Data da definire</i>	Antiriciclaggio	AIF – Agenzia Informazione Finanziaria RSM
XXIII	VEN 24 OTT pm 14-17	Incontro per ricognizione project works	
XXIV	VEN 14 NOV pm 14-17	Incontro per ricognizione project works	
TESI	Sab 13 DIC	Discussione dei project works	