

DAVIDE DRAGHETTI

Cell Italia +39 349 096 4012 • Cell UK +44 7423 228533 • davide.draghetti@gmail.com

PROFILO PERSONALE

- Nel corso della mia vita professionale, ho dimostrato l'integrità, il senso di riservatezza, leadership e cortesia
- Sono affidabile, entusiasta, decisivo e strutturato nel mio approccio al lavoro
- Un comunicatore eccellente, apprezzo il lavoro di squadra, flessibilità e l'empatia.

COMPETENZE ACQUISITE

- Forte capacità di pensiero strategico; con pluriennale esperienza e competenza a livello internazionale (EMEA, LAC, JAPA e Canada)
- Conoscenza approfondita del Risk Management & Operations, Call Centre Management e filosofie MIS e Data management, pratiche e principi di funzionamento in ambito operativo nel ciclo di business finanziario
- Ottima capacità di analisi per determinare i dati di performance per misurare i risultati rispetto agli obiettivi prefissati
- Grande capacità d'influenzare a livello di senior management in una complessa organizzazione matriciale, con forte capacità di consulenza e competenze di project management
- Consapevolezza ed empatia della diversità culturale business a livello Europeo ed Internazionale
- Abilità di lavorare efficacemente con persone in diversi ambiti nazionali e culturali
- Conoscenza Microsoft Office, Internet e database management skills
- Laurea in Economia e Commercio e Diploma in Perito Elettronico
- Six Sigma Black Belt
- Ottima conoscenza linguistica: Italiano (madrelingua), Inglese e Spagnolo (fluente).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

GIORDANI & PARTNERS REAL ESTATE (2022 – ad oggi)

Bologna, Italia

Partner Immobiliare

- Costruire relazioni e fornire un eccellente servizio clienti, mantenendo una comunicazione costante durante l'intero processo e offrendo supporto post-vendita.
- Ottenere accordi dai proprietari per inserire le proprietà in vendita presso l'agenzia immobiliare.
- Monitorare l'adempimento delle clausole del contratto di acquisto per assicurarsi che vengano gestite in modo tempestivo.
- Confrontare la proprietà con altre simili recentemente vendute per determinare il suo prezzo di mercato competitivo.
- Agire come intermediario nelle trattative tra acquirenti e venditori riguardo ai prezzi delle proprietà e ai dettagli di chiusura delle vendite.
- Generare elenchi di proprietà in vendita, con le relative posizioni, descrizioni e opzioni di finanziamento disponibili.
- Mantenere la conoscenza delle leggi immobiliari, delle economie locali, delle leggi sull'equo alloggio, dei tipi di mutui disponibili, delle opzioni di finanziamento e dei programmi governativi.
- Mantenere consapevolezza delle attuali normative fiscali sul reddito, delle leggi locali edilizie e fiscali, e delle possibilità di sviluppo dell'area in cui si trova una proprietà.
- Comunicare e trattare con clienti internazionali.
- Favorire relazioni positive con i clienti

Responsabile delle Attività Istituzionali Estere Europee - FIAIP (Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali)

- Rappresentare e promuovere le attività istituzionali di FIAIP a livello europeo.
- Coordinare e promuovere tutte le attività legate al settore immobiliare europeo e internazionale.
- Guidare il Team Italiano dei Delegati Regionali Esteri.
- Membro del CEPI (Confederazione Europea delle Professioni Immobiliari).

Libero Professionista (2010 – 2022)

Bologna, Italia

- Docente di materie economiche e finanziarie presso ABI (Associazione Bancaria Italiana) e QUADIR (Scuola Alta Formazione Cooperativa) ed Unindustria
- Consulenza Operativa in Banche e Società Finanziarie estere – (Risk Management, Call Centre, Operations, Finance, Structure & Business Process Re-engineering)

AMERICAN EXPRESS LTD (2008 – 2009)

Roma, Italia

Vice President – Risk Operations (Italy, Germany & Austria, Nordics) & Customer Service Centre Head Italy

- Diretto un team di oltre 800 dipendenti in 5 paesi europei che controllano i processi di oltre 4 milioni di conti e oltre \$ 40 miliardi di fatturato
- Gestione e controllo di un budget operativo di \$ 100 milioni e di oltre \$ 300 milioni per le perdite di credito e frodi di bilancio
- Responsabile per il raggiungimento di predeterminati parametri finanziari per l'area di Risk Operations e l'area Customer Service, compreso il credito e collection, la raccolta e perdite per frode
- Responsabile per la riduzione dei costi unitari attraverso la massimizzazione di efficienza / produttività e l'impiego di tecnologie appropriate. Ottenuto risultati senza eccedere costi per il bilancio di esercizio

- Creato, sviluppato e mantenuto una struttura organizzativa che sostiene la catena di profitto servizio, massimizzando a) Shareholder Return, b) Soddisfazione del cliente e c) La soddisfazione del personale
- Implementazione di nuovi sistemi di Risk Operativo e dei prodotti garantendo a tutti gli aspetti legali, regolamentari, di controllo e requisiti di business siano soddisfatti
- Assicurato che i piani di contingency siano eseguibili ed efficaci per tutti i settori e in tutti i mercati per permettere a questi livelli di servizio di essere mantenuti anche in caso di calamità
- Leadership sull'esecuzione operazioni su tutti i lanci di nuovi prodotti all'interno di questi mercati.

AMERICAN EXPRESS LTD (2006 – 2008)

Madrid, Spagna

Vice President – Credit Continental Europe - Consumer & Corporate, AEB

- Diretto un team di oltre 350 dipendenti in 9 paesi europei che controllano i processi di oltre 1.8 milioni di conti e oltre \$ 23 miliardi di fatturato
- Gestione e controllo di un budget operativo di \$50 milioni e di oltre \$150 milioni per le perdite di credito e frodi di bilancio
- Responsabile per il raggiungimento di predeterminati parametri finanziari per l'area di Risk Operations ed in particolare l'area di credito e collection
- Responsabile per la riduzione dei costi unitari attraverso la massimizzazione di efficienza / produttività e l'impiego di tecnologie appropriate. Ottenuto risultati senza eccedere costi per il bilancio di esercizio
- Creato, sviluppato e mantenuto una struttura organizzativa che sostiene la catena di profitto servizio, massimizzando a) Shareholder Return, b) Soddisfazione del cliente e c) La soddisfazione del personale
- Implementazione di nuovi sistemi di Risk Operativo e dei prodotti garantendo a tutti gli aspetti legali, regolamentari, di controllo e requisiti di business siano soddisfatti
- Assicurato che i piani di contingency siano eseguibili ed efficaci per tutti i settori e in tutti i mercati per permettere a questi livelli di servizio di essere mantenuti anche in caso di calamità
- Leadership sull'esecuzione operazioni su tutti i lanci di nuovi prodotti all'interno di questi mercati.

AMERICAN EXPRESS LTD (2003 to 2005)

Madrid, Spagna

Director – Credit Continental Europe - Consumer & Corporate

- Diretto un team di oltre 250 dipendenti in 8 paesi europei che controllano i processi di oltre 1.5 milioni di conti e oltre \$ 20 miliardi di fatturato
- Gestione e controllo di un budget operativo di \$16 milioni e di oltre \$63 milioni per le perdite di credito e frodi di bilancio.

AMERICAN EXPRESS LTD (1999 – 2002)

Brighton, UK

Manager International Portfolio Profitability Analysis

- Soggetto chiave nel raggiungimento di una riduzione di costi \$ 35.1 milioni tra il 2000 e il 2002 in tutta l'area internazionale (28 mercati in 5 continenti con oltre 6.000 dipendenti)
- Consulenza e leadership nell'applicazione di nuove tecniche di gestione dei processi di Risk Operativo e degli strumenti MIS per permettere azioni proattive per ottimizzare e ridurre le perdite su credito e delle spese operative
- Diretto un programmatore a Phoenix e gestito le relazioni con i 4 team regionali (EMEA, J-APA, LAC e Canada)
- Analisi e mappatura dei processi operativi di Risk Operations
- Sviluppo di strategie d'informazione MIS delle prestazioni e analisi a tutti i livelli nel ciclo economico di Risk Operativo
- Analizzati i risultati e le previsioni di rischio mensile di perdite su credito e collection.

AMERICAN EXPRESS LTD (1997 – 1999)

Brighton, UK

European Business Manager

- Supportato il presidente del Customer Service Europa, inclusa l'organizzazione delle visite e delle audit nei vari mercati
- Diretto una squadra virtuale di 10 analisti aziendali in tutta Europa
- Progettato, diretto e gestito iniziative europee di MIS, inclusa la progettazione e l'attuazione della Scorecard Europea

AMERICAN EXPRESS LTD (1996)

Brighton, UK

European Business Analyst

AMERICAN EXPRESS LTD (1994 – 1995)

Brighton, UK

Card Member Dispute Associate

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PROCESS CAPABILITIES (2001)

Brighton, UK

Six Sigma Black Belt

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA (1989-1993)

Bologna, Italia

Laurea Economia e Commercio

ISTITUTO "ODONE BELLUZZI" (1983-1987)

Bologna, Italia

Diploma Perito Elettronico

LINGUE

Italiano (madrelingua), Inglese e Spagnola (fluente)

INFORMATICA

Microsoft Office, Access, Lotus Notes, Internet, Publisher, Project e sistemi American Express

ATTIVITÀ

"VIVAVIDA" ONG (1995 - 2003)

Brighton, UK

Tesoriere

- Responsabile per la raccolta di fondi ed attività e strategie di marketing
- Coordinato e diretto progetti di sviluppo nei paesi del Centro America con particolare obiettivo di aiutare donne e bambini.

Croce Rossa Militare Italiana (1989-1993)

Bologna, Italia

Sottotenente

- Coordinatore ed assistenza di aiuti di programmi internazionali e calamità naturali.

INTERESSI & HOBBY

Attività epicuree e ludiche (viaggi, cibo e lettura). Windsurf, nuoto a livello di insegnamento.